

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Саико»



И.В. Толмачев

« 06 » августа 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг
в медицинском центре ООО «Саико»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о платных услугах в медицинском центре ООО «Саико» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Хабаровского края, регулиющими вопросы оказания платных услуг учреждениями здравоохранения.

1.2. Настоящее Положение определяет условия предоставления платных медицинских услуг в медицинском центре ООО «Саико» (далее – медицинский центр, учреждение) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, порядок заключения договора об оказании медицинских услуг и их оплаты, информирования пациента об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах, о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, возможности выбора лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, устанавливают ответственность и контроль за предоставлением медицинских услуг в медицинском центре.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.3.2. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.3. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Если Заказчик является физическим лицом и заказывает (приобретает) платные медицинские услуги для собственного потребления, он одновременно выступает в роли Потребителя.

1.3.4. **Исполнитель** – медицинский центр, оказывающий медицинские услуги по договору возмездного оказания услуг.

1.3.5. **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.3.6. **Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1.3.7. **Услуги сервиса** - услуги гражданам, выполняемые в медицинском центре в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.3.8. **Объем платных услуг** - показатель, отражающий объем потребления гражданами различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим пациентом за оказанную услугу или организацией, в которой он работает;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинским центром в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) путем размещения на информационных стендах (стойках) регистратуры и на официальном сайте медицинского центра www.saiko.ru

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. В медицинском центре осуществляется оказание гражданам первичной медицинской помощи на платной основе в амбулаторных условиях в виде консультативных, диагностических и лечебных услуг.

2.2. В случае включения медицинского центра в реестр медицинских организаций, работающих в сфере обязательного медицинского страхования, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания граж-

данам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора в таких случаях не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Список врачей-специалистов, средних медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, сведения об их профессиональной подготовке, квалификации в доступной форме доводятся до сведения потребителей.

2.6. В число лиц, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться работники из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, образовательных учреждений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых договоров или оказывающие консультативные услуги в установленном порядке по договорам гражданско-правового характера.

Оказание отдельных видов медицинских услуг (консультации врачей-специалистов, инструментальные, лабораторные исследования и т.п.) может осуществляться на основании договора в сторонних медицинских организациях, имеющих лицензию на осуществление данного вида деятельности.

2.7. Платные медицинские услуги оказываются учреждением в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и иные условия.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, объем, сроки исполнения, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.11. Непосредственный контроль и ответственность за исполнением условий договора о предоставлении платных медицинских услуг, обеспечением сроков, объемов, безопасности медицинской помощи возлагается на руководителей медицинского центра. Врачи, специалисты со средним медицинским образованием, осуществляющие оказание платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за исполнение условий договора, обеспечение качества и безопасности медицинской по-

мощи в пределах своей компетенции.

2.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Пациент или его законный представитель дают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

При оказании лечебно-диагностических услуг детям в возрасте до пятнадцати лет или несовершеннолетним больным наркоманией в возрасте до шестнадцати лет, а также при оказании медицинской помощи лицам, признанным в установленном законом порядке недееспособными, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства содержится в медицинской документации гражданина и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником.

2.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

3. Информация о предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Администрация медицинского центра обязана предоставить посредством размещения на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в помещении центра информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование медицинского учреждения;

- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (при участии учреждения в данных программах);
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
- и) текст Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

3.2. Администрация обязана обеспечить возможность беспрепятственного ознакомления неограниченного круга лиц с информацией, указанной в п. 3.1. и размещенной на информационных стендах, в течение всего рабочего времени медицинского центра.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию учредительного документа учреждения (устав учреждения).

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора, определения стоимости и оплаты платных медицинских услуг

4.1. Медицинские услуги предоставляются учреждением в соответствии с договором установленной формы между потребителем (заказчиком) и исполнителем, который заключается в письменном виде.

4.2. Договор на оказание медицинских услуг несовершеннолетним пациентам, не до-

стигшим возраста 18 лет, лицам, признанным в установленном законом порядке недееспособными, заключается учреждением с одним из родителей или с законным представителем данного пациента.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) и полномочия лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются

без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Оплата стоимости медицинской услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в кассе медицинского центра или перечислением на расчетный счет учреждения, указанный в договоре.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.13. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается генеральным директором ООО «Саико» по предложению главного бухгалтера, согласованному с главным врачом медицинского центра и заместителем генерального директора по коммерческой деятельности.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляют в пределах своей компетенции администрация учреждения, органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору за деятельностью медицинских учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни пациента.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем платных медицинских услуг и учреждением, подлежат разрешению по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о предоставлении платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
